ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №16
с углубленным изучением отдельных предметов
имени Владимира Петровича Шевалева»

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<ul style="list-style-type: none"> • Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,38 балла; • Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках 	<ul style="list-style-type: none"> • Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. • Поддерживать актуальную информацию 	Сентябрь 2018 - август 2019	Заместитель директора по ИКТ О.Н.Мещерякова		
		Сентябрь 2018 -	Заместитель директора по		

<p>организации - 8,93 балла;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,96 балла; • Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,92 балла 	<p>педагогических работников на официальном сайте ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. • Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. 	<p>август 2019</p> <p>Сентябрь 2018 - август 2019</p> <p>Сентябрь-</p>	<p>ИКТ О.Н.Мещерякова</p> <p>Заместитель директора по ИКТ О.Н.Мещерякова</p> <p>Заместитель директора по</p>		
---	--	--	--	--	--

	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	октябрь 2018	ИКТ О.Н.Мещерякова Секретарь Л.И. Мосина		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<ul style="list-style-type: none"> материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,49 балла наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,39 балла условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,62 балла 	<ul style="list-style-type: none"> Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. 	<p>Сентябрь 2018</p> <p>Сентябрь 2018 -</p>	<p>Директор Л.А. Кокшарова</p> <p>Заместитель директора по ВР</p>		

<ul style="list-style-type: none"> • наличие дополнительных образовательных программ – 8,21 балла • наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 8,85 балла • наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,12 балла 	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. • Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы • Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. 	август 2019 Сентябрь 2018 - август 2019 Сентябрь 2018 - август 2019 Сентябрь 2018 - август 2019	О.У. Черноскутова Заместитель директора по УВР М.Э. Кырчикова Заместитель директора по ВР О.У. Черноскутова Заместитель директора по УВР М.Э. Кырчикова Заместитель директора по ВР О.У. Черноскутова		
--	---	--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). 	Сентябрь 2018 - август 2019	Заместитель директора по ВР О.У. Черноскутова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<ul style="list-style-type: none"> • наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,48 балла 	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования 	Сентябрь 2018	Зав. хозяйством Е.А. Выходцева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<ul style="list-style-type: none"> • доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,64 балла 	<ul style="list-style-type: none"> • Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. 	Сентябрь 2018 - август 2019	Педагогические и другие работники Средней школы №16		

<ul style="list-style-type: none"> доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,69 балла 	<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. 	<p>Сентябрь 2018 - август 2019</p>	<p>Педагогические и другие работники Средней школы №16</p>		
--	--	------------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<ul style="list-style-type: none"> доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,47 балла доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,58 балла доля получателей образовательных услуг, 	<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. 	<p>Сентябрь 2018</p> <p>Сентябрь 2018 – август 2019</p>	<p>Зав. хозяйством Е.А. Выходцева</p> <p>Педагогические и другие работники Средней школы №16</p>		
--	--	---	--	--	--

<p>которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,92 балла.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО 	<p>Сентябрь 2018 – август 2019</p>	<p>Педагогические и другие работники Средней школы №16</p>		
--	---	---	--	--	--