

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Лейла Минерафиковна,  
начальник органа местного самоуправления "Управление  
образования Каменск-Уральского городского округа"



ФИО

подпись

21.10.2024

дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалева»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменск-Уральский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6665007367

Общий балл:

94,09

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

500

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

406

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,71% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики.</p> <p>Разработать и утвердить памятки "Как встречать и провожать гостей школы" "Как вежливо разговаривать по телефону"; провести совещания "Общие правила общения с гостями школы", "Корпоративный этикет".</p>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Провести практико-ориентированный семинар, разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Провести тренинги "Культура общения", "Профессиональный имидж".</p>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Провести семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения", направленный на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.</p> <p>Разработать алгоритм взаимодействия с детьми и родителями (законными представителями) при организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,97% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности:</p> <p>Общешкольные родительские собрания, "Фестиваль семейного творчества";</p> <p>"Торжественное мероприятие, посвященное 80-летию Победы в ВОв", "День открытых дверей".</p> <p>Разместить информацию о позитивном опыте работы школы, о проведенных мероприятиях на школьном сайте, в информационно-коммуникационной системе "Интернет" и социальной сети.</p>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
		<p>Организовать участие в конкурсах федерального и регионального уровня:</p> <p>Географический диктант, Тест по истории Великой отечественной войны, Наше наследие, Оруженосцы командора, Диктант Победы, Активисты школьных музеев, Туристический КОД; Сохраняй семейные традиции, участие педагогов в конкурсах профмастерства.</p>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
		<p>Размещать позитивные публикации в СМИ и социальных сетях через официальную группу школы "В контакте", описывающие основные события и мероприятия школы.</p>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
		<p>Организовать участие в выездных мероприятиях: Открытый инженерный чемпионат по спортивным боям роботов "Битва роботов"; Федеральный проект "Крылья знаний", реализуемый АО "ГАЗПРОМНЕФТЬ-АЭРО"; Мероприятие "Сокровище Урала" при поддержке Агентства школьных путешествий "Горизонт событий".</p>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Провести анкетирование.</p>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,71% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обновить зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- организовать участие обучающихся в областной комплексной программе "Уральская Инженерная Школа" для повышения престижа инженерно-технического образования с возможностью оснащения кабинетов физики и технологии;</li> <li>- провести косметический ремонт в здании Средней школы № 16.</li> </ul>	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич директор		