

# Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шеналеева»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменск-Уральский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6665007367

Общий балл:

94,09

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

500

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

406

| № п/п                                                                                                      | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                     | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                       | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| 1                                                                                                          | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты                                                                 | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты                                                                                                                 | 01.02.2025                              | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор                                        | На официальном сайте муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шеналеева" размещен электронный сервис для дистанционного взаимодействия и обращения граждан (адрес сайта: <a href="http://school16.obrku.ru/">http://school16.obrku.ru/</a> )                                                                                                                                                                                   | 01.02.2025                  |
| 2                                                                                                          | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией» планов по итогам НОКО в 2018 году | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией» план по итогам НОКО в 2018 году | 01.02.2025                              | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор                                        | На официальном сайте муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шеналеева" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией» размещен план по итогам НОКО в 2018 году (адрес сайта: <a href="http://school16.obrku.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/">http://school16.obrku.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/</a> ) | 01.02.2025                  |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3                                                                                       | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» планов по итогам НОКО в 2021 году                                       | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2021 году                                                                                                                                                                      | 01.02.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор | На официальном сайте муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалова" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» размещен план по итогам НОКО в 2021 году (адрес сайта: <a href="http://school16.obrku.ru/nnezavisimaya-ocenka-kachestva/">http://school16.obrku.ru/nnezavisimaya-ocenka-kachestva/</a> ) | 01.02.2025 |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |
| 4                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,71% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики.<br><br>Разработать и утвердить памятки "Как встречать и провожать гостей школы" "Как вежливо разговаривать по телефону"; совещания "Общие правила общения с гостями школы", "Корпоративный этикет" | 01.12.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | _____      |
| 5                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)                                       | Провести практико-ориентированный семинар, разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Тренинги "Культура общения", "Профессиональный имидж".                                                                                                       | 01.12.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | _____      |
| 6                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Провести семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения", направленный на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.<br><br>Разработать алгоритм взаимодействия с детьми и родителями (законными представителями) при организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.  | 01.12.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор | _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | _____      |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |

|   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                       |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|--|
|   |                                                                                                                                                                   | <p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.</p> <p><u>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности:</u></p> <p>"Общешкольные родительские собрания"</p> <p>"Фестиваль семейного творчества";</p> <p>"Торжественное мероприятие, посвященное 80-летию Победы в ВОВ".</p> <p>"День открытых дверей".</p> <p>Разместить информация о позитивном опыте работы школы, о проведенных мероприятиях на школьном сайте, в информационно-коммуникационной системе и социальной сети.</p> | 01.12.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор |  |  |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,97% от общего числа опрошенных респондентов) | <p><u>участие в конкурсах:</u></p> <p><u>федерального и регионального уровня:</u></p> <p>Географический диктант</p> <p>Тест по истории Великой Отечественной войны</p> <p>Наше наследие</p> <p>Оружейники командора</p> <p>Диктант Победы</p> <p>Активности школьных музеев</p> <p>Туристический КОД;</p> <p>Сохраняй семейные традиции</p> <p>Участие педагогов в конкурсах профмастерства</p>                                                                                                                                                                                                                 | 01.12.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор |  |  |
|   |                                                                                                                                                                   | <p><u>публикации в СМИ и социальных сетях</u></p> <p>через официальную группу школы "В контакте"</p> <p>описывающую основные события и мероприятия школы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.12.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор |  |  |
|   |                                                                                                                                                                   | <p><u>участие в выездных мероприятиях:</u></p> <p>Открытый инженерный чемпионат по спортивным боям роботов "Битва роботов";</p> <p>Федеральный проект "Крылья знаний", реализуемый АО "ГАЗПРОМНЕФТЬ-АЗРО";</p> <p>Мероприятие "Сокровища Урала" при поддержке Агентства школьных путешествий "Горизонт событий".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.12.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор |  |  |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)                                 | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Провести анкетирование.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2025 | Парамонов Сергей Дмитриевич, директор |  |  |

|   |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                              |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|--|--|
| 9 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составить план мероприятий по улучшению зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обновить стадион Средней школы №16;</li> <li>- участие в областной комплексной программе "Уральская Инженерная Школа" для повышения престижа инженерно-технического образования с возможностью оснащения кабинетов физики и технологий;</li> <li>- провести косметический ремонт в здании Средней школы №16.</li> </ul> | 01.12.2025 | <p>Парамонов Сергей Дмитриевич, директор</p> |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|--|--|

Директор Средней школы №16

 С.Д. Парамонов