

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шеналеева»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Каменск-Уральский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6665007367

Общий балл:

94,09

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

500

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

406

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор	На официальном сайте муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шеналеева" размещен электронный сервис для дистанционного взаимодействия и обращения граждан (адрес сайта: http://school16.obrku.ru/)	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор	На официальном сайте муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шеналеева" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией» размещен план по итогам НОКО в 2018 году (адрес сайта: http://school16.obrku.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/)	01.02.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор	На официальном сайте муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалова" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» размещен план по итогам НОКО в 2021 году (адрес сайта: http://school16.obrku.ru/nnezavisimaya-ocenka-kachestva/)	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики. Разработать и утвердить памятки "Как встречать и провожать гостей школы" "Как вежливо разговаривать по телефону"; совещания "Общие правила общения с гостями школы", "Корпоративный этикет"	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор	_____	_____
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести практико-ориентированный семинар, разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Тренинги "Культура общения", "Профессиональный имидж".	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор	_____	_____
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения", направленный на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Разработать алгоритм взаимодействия с детьми и родителями (законными представителями) при организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор	_____	_____
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

		Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. <u>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности:</u> "Общешкольные родительские собрания" "Фестиваль семейного творчества"; "Торжественное мероприятие, посвященное 80-летию Победы в ВОВ". "День открытых дверей". Разместить информация о позитивном опыте работы школы, о проведенных мероприятиях на школьном сайте, в информационно-коммуникационной системе и социальной сети.	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,97% от общего числа опрошенных респондентов)	<u>участие в конкурсах:</u> <u>федерального и регионального уровня:</u> Географический диктант Тест по истории Великой Отечественной войны Наше наследие Оружейники командора Диктант Победы Активисты школьных музеев Туристический КОД; Сохраняй семейные традиции Участие педагогов в конкурсах профмастерства	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор		
		<u>публикации в СМИ и социальных сетях</u> через официальную группу школы "В контакте" описывающую основные события и мероприятия школы.	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор		
		<u>участие в выездных мероприятиях:</u> Открытый инженерный чемпионат по спортивным боям роботов "Битва роботов"; Федеральный проект "Крылья знаний", реализуемый АО "ГАЗПРОМНЕФТЬ-АЗРО"; Мероприятие "Сокровища Урала" при поддержке Агентства школьных путешествий "Горизонт событий".	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Провести анкетирование.	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: - составить план мероприятий по улучшению зоны отдыха (ожидания); - обновить стадион Средней школы №16; - участие в областной комплексной программе "Уральская Инженерная Школа" для повышения престижа инженерно-технического образования с возможностью оснащения кабинетов физики и технологий; - провести косметический ремонт в здании Средней школы №16.	01.12.2025	Парамонов Сергей Дмитриевич, директор	_____	_____
---	---	---	------------	---------------------------------------	-------	-------

Директор Средней школы №16

 С.Д. Парамонов