

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов имени Владимира Петровича Шевалева" за 1 полугодие 2023 г

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН:

6665007367

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кырчикова Мария Эрнстовна заместитель директора	Информация о деятельности организации, размещенная на стендах организации, соответствует нормативно-правовым актам и поддерживается посредством систематического обновления	23.12.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Мещерякова Ольга Николаевна заместитель директора	На официальном сайте размещена актуальная информация о деятельности организации в полном объеме. Приведены в соответствие с нормативными актами материалы официального сайта организации.	23.12.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Мещерякова Ольга Николаевна заместитель директора	Отчет об исполнении предписаний размещен на сайте школы.	23.12.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Мещерякова Ольга Николаевна заместитель директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) представлены в полном объеме	23.12.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Мещерякова Ольга Николаевна заместитель директора	Реализован план мероприятий по популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). На главной странице официального сайта размещена гиперссылка (в виде баннера) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации. Реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	23.12.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Черноскутова Ирина Станиславовна завхоз	Реализован план по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности: созданы зоны питьевого режима в каждом кабинете, обновлена мебель.	31.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Черноскутова Ирина Станиславовна завхоз	Созданы две зоны отдыха, обновлена мебель в учебных кабинетах	31.05.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Черноскутова Ирина Станиславовна завхоз	установлены поручни в санузле	31.05.2023
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2024	Черноскутова Ирина Станиславовна завхоз	обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Черноскутова Ирина Станиславовна завхоз	Скорректированы графики занятий учителя-логопеда, учителя-дефектолога, педагога-психолога с детьми ОВЗ.	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Черноскутова Ирина Станиславовна завхоз	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведен тренинг-практикум "Основные навыки коммуникации"	23.12.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Кырчикова Мария Эрнстовна заместитель директора	Проведено информационное совещание с педагогическим коллективом "Принципы и формы эффективного взаимодействия", просмотрен вебинар "Коммуникативные культура педагога".	23.12.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кырчикова Мария Эрнстовна заместитель директора	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведен педсовет "Алгоритм действий при дистанционных формах взаимодействия"	24.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Парамонов Сергей Дмитриевич директор	Организовано представительство школы в городском родительском комитете. Введена должность "Советник директора по воспитанию". Обеспечено создание официальной страницы группы образовательной организации в информационной системе «ВКонтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	30.11.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Парамонов Сергей Дмитриевич директор	Реализован план по организации педагогического просвещения и консультированию родителей (законных представителей), проведены открытые школьные внеурочные формы. Расширен спектр реализуемых дополнительных общеразвивающих программ. Организован смотр кабинетов с целью выявления соответствия условий организаци образовательного процесса требованиям.	01.12.2022

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Парамонов Сергей Дмитриевич директор	Осуществляется контроль за организацией питания с привлечением родительской общественности. Организовано участие родителей (законных представителей) в реализации социально - педагогических проектов "Будь здоров!", "Крепкая семья – счастливый город!", "Сияй, земля уральская", "Точка опоры", "Патриоты России". Проведен косметический ремонт кабинетов и коридоров; оборудован Центр детских инициатив	02.12.2022
----	--	---	------------	--------------------------------------	---	------------

Директор Средней школы №16

С.Д. Парамонов